

## *Algemene voorwaarden The Runneboom Connection*

### **Artikel 1. Definities**

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de klant en The Runneboom Connection. Gebruikmaking van de diensten en/of producten van The Runneboom Connection veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die The Runneboom Connection met de klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen.
- 1.3. Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan The Runneboom Connection, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4. Opdracht: de overeenkomst (van opdracht) waarbij The Runneboom Connection zich jegens een klant verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of producten te leveren;
- 1.5. Offerte: het vrijblijvende aanbod door The Runneboom Connection aan de klant gedaan;
- 1.6. De klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan The Runneboom Connection de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ leveren van producten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7. Partijen: The Runneboom Connection en de klant gezamenlijk;
- 1.8. Werkzaamheden: alle door The Runneboom Connection ten behoeve van de klant uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door The Runneboom Connection zijn aanvaard alsmede de werkzaamheden overeengekomen in de overeenkomst tussen The Runneboom Connection en de klant alsmede alle daaruit voor The Runneboom Connection voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.9. Diensten: Alle aan de klant te leveren of geleverde producten en diensten van The Runneboom Connection, onder andere bestaande uit het ontwikkelen van websites, het voeren van onlinecampagnes, alsmede het verzorgen van trainingen;
- 1.10. Hosting: de dienst inhoudende het beschikbaar maken en houden van alle digitale data op één of meerdere servers;
- 1.11. Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van The Runneboom Connection, waaronder begrepen het auteursrecht, octrooirecht en het merkenrecht;
- 1.12. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.13. Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.14. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur;
- 1.15. Overmacht: elke van de wil van The Runneboom Connection onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van The Runneboom Connection of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van The Runneboom Connection niet kan worden gevraagd;
- 1.16. Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.17. The Runneboom Connection: De eenmanszaak “The Runneboom Connection”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56916132, gevestigd aan de Voet van Oudheusdenlaan 2, 3527 VX te Utrecht;

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van The Runneboom Connection ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij The Runneboom Connection zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de klant en/of om producten te leveren, alsmede op alle daaruit voor The Runneboom Connection voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van websites.
- 2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de klant ook op andere overeenkomsten tussen The Runneboom Connection en de klant van toepassing zijn.
- 2.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door The Runneboom Connection uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen partij, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige)overeenkomsten tussen The Runneboom Connection en de klant.
- 2.7. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor The Runneboom Connection gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Totstandkoming van het contract en/of de overeenkomst**

- 3.1. Een door The Runneboom Connection gedane offerte is altijd vrijblijvend. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2. Een overeenkomst tussen The Runneboom Connection en de klant komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met een offerte of op het moment dat de klant een opdrachtbevestiging ontvangt van The Runneboom Connection.
- 3.3. Indien de tussen partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is The Runneboom Connection hier niet aan gebonden en wordt The Runneboom Connection in staat gesteld deze fouten te herstellen.
- 3.4. Aanvragen voor de dienstverlening van The Runneboom Connection worden geacht gedaan te worden door daartoe bevoegde personen/vertegenwoordigers van The Runneboom Connection.
- 3.5. Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht of overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.6. Alle opdrachten en/of overeenkomsten gelden als uitsluitend aan The Runneboom Connection gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat

een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

#### **Artikel 4. Annulering /opzegging van de opdracht**

- 4.1. The Runneboom Connection behoudt zich het recht voor opdrachten of overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren.
- 4.2. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst van opdracht is mogelijk, behoudens schriftelijke toestemming hiertoe van The Runneboom Connection. Hiervoor wordt 33% van de kosten van de offerte in rekening gebracht bij de klant.
- 4.3. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de klant, op grond van de wettelijke eisen, geeft The Runneboom Connection recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.
- 4.4. De overeenkomst met betrekking tot de dienst "online marketingcampagne" wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De minimale duur van de overeenkomst is 3 maanden. Gedurende deze 3 maanden kan de overeenkomst niet opgezegd worden. Na de termijn van 3 maanden, geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4.5. De overeenkomst met betrekking tot de dienst "Webdesign" wordt aangegaan de duur van de levering van het product. Tussentijdse opzegging is voor deze dienst niet mogelijk.
- 4.6. De overeenkomst met betrekking tot de dienst "traingen" wordt aangegaan voor de duur van de levering van het dienst. Tussentijdse opzegging is voor deze dienst niet mogelijk.

#### **Artikel 5. Prijzen**

- 5.1. Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting, reiskosten en kosten van inhuur van derden, tenzij anders overeengekomen. Tevens kunnen inkoopkosten van advertentieruimte, materiaal en tools doorberekend worden.
- 5.2. The Runneboom Connection indexeert haar prijzen jaarlijks op 1 januari. De klant wordt schriftelijk van de indexatie op de hoogte gesteld.
- 5.3. De tarieven van The Runneboom Connection zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden tijdens kantooruren. Indien The Runneboom Connection werkzaamheden dient te verrichten buiten kantooruren, dan zal The Runneboom Connection hiervoor een toeslag in rekening brengen.
- 5.4. The Runneboom Connection heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. The Runneboom Connection zal de klant schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 5.5. The Runneboom Connection is gerechtigd om - indien The Runneboom Connection dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan een de klant zullen worden doorberekend.

#### **Artikel. 6 Meerwerk**

- 6.1. The Runneboom Connection is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de klant tegen de op dat moment bij The Runneboom Connection geldende tarieven. Onder meerwerk rekent The Runneboom Connection tevens werkzaamheden welke niet in de offerte en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maar welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. Indien The Runneboom Connection een (mondelijke) opdracht ontvangt van de klant aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de klant heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag The Runneboom Connection ervan uit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de klant is geschied tegen de door The Runneboom Connection gehanteerde prijzen en tarieven.

## **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Indien de klant de diensten en/of producten van The Runneboom Connection afneemt, zal The Runneboom Connection voor de start van de werkzaamheden een factuur sturen voor 40% of 100% van de overeengekomen som, afhankelijk van de tussen partijen gemaakte afspraken. The Runneboom Connection zal de werkzaamheden slechts starten indien de hiervoor genoemde factuur door de klant is voldaan.
- 7.2. Indien de klant dienstverlening met betrekking tot een advertentiecampagne van The Runneboom Connection afneemt, dan zal The Runneboom Connection voor de start van de werkzaamheden een factuur sturen voor 100% van de overeengekomen som. Achteraf kan eventueel een correctie plaatsvinden voor het daadwerkelijk uitgegeven bedrag voor de inkoop van advertenties.
- 7.3. Indien de klant dienstverlening met betrekking tot webdesign van The Runneboom Connection afneemt, dan zal The Runneboom Connection voor de start van de werkzaamheden een factuur sturen voor 40% van de overeengekomen som. De andere 60% van de overeengekomen som wordt na afronding van de werkzaamheden gefactureerd.
- 7.4. The Runneboom Connection factureert maandelijks of (deels) voorafgaand aan de werkzaamheden.
- 7.5. De betalingstermijn voor facturen van The Runneboom Connection bedraagt 14 dagen.
- 7.6. The Runneboom Connection verstuurt facturen elektronisch. De klant gaat hiermee akkoord.
- 7.7. De klant doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal de klant van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens The Runneboom Connection in verzuim en gebreke zijn indien de klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 7.8. De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 7.9. Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van The Runneboom Connection op de klant beschouwd.
- 7.10. Indien klant of derde niet binnen de in artikel 7.5 genoemde termijn betaalt, is de klant door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.11. In alle gevallen waarin de klant jegens The Runneboom Connection in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
  - a. The Runneboom Connection is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
  - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de klant vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan The Runneboom Connection de wettelijke rente verschuldigd, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
  - c. De klant is aan The Runneboom Connection verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de klant verschuldigd zodra The Runneboom Connection voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 150,-.

## **Artikel 8. Levering van diensten**

- 8.1. De levering van diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van The Runneboom Connection. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 8.2. De levering van diensten of producten van The Runneboom Connection geschiedt digitaal.

- 8.3. De klant begrijpt dat wijziging aan de overeenkomst een langere levertijd tot gevolg kunnen hebben. Indien dit het geval is, dan zal The Runneboom Connection de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.4. De in de offerte genoemde levertijden en/of andere data zijn geen fatale termijnen. The Runneboom Connection stelt alles in werk de genoemde levertijden/ data na te leven, echter kan hier geen garantie op geven.
- 8.5. Indien de klant niet tijdig informatie aanlevert of anderzijds zorgt voor vertraging van de (deel-)oplevering, dan kan The Runneboom Connection hiervoor kosten in rekening brengen.
- 8.6. Indien de klant kiest voor de dienst Webdesign, dan zullen 2 correctierondes plaatsvinden voordat het definitieve product geleverd wordt.
- 8.7. Indien de klant kiest voor de dienstverlening met betrekking tot een advertenciacampagne, dan zal 1 correctieronde plaatsvinden voordat het definitieve product geleverd wordt.

### **Artikel 9. Hosting**

- 9.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende hosting geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. De klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) The Runneboom Connection die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 9.3. De klant vrijwaart The Runneboom Connection voor alle schade als gevolg van bovenstaande.
- 9.4. The Runneboom Connection kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de hosting. Bij overschrijding van dit maximum is het The Runneboom Connection toegestaan een extra bedrag in rekening te brengen.

### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Indien The Runneboom Connection door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat The Runneboom Connection tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de klant is gehouden.
- 10.2. Een niet aan The Runneboom Connection toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 10.3. Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch The Runneboom Connection, noch de klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van The Runneboom Connection tot prestatie wordt opgeschort zonder dat The Runneboom Connection jegens de klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

- 11.1. Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval elk schrijven, programma, software en klantgegevens. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.

- 11.2. De klant is niet gerechtigd gegevens die door The Runneboom Connection ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 11.3. De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 11.1 en 11.2 genoemde verplichtingen indien: de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
  - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
  - de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
  - wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
  - de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

#### **Artikel 12. Privacy**

- 12.1. Wanneer The Runneboom Connection ter uitvoering van haar diensten/producten persoonsgegevens dient te verwerken, dan wordt de klant aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en The Runneboom Connection als verwerker in de zin van de AVG.
- 12.2. De klant garandeert dat de persoonsgegevens niet onrechtmatig verkregen zijn, noch dat deze inbreuk maken op enige rechten van derden. De klant vrijwaart The Runneboom Connection van enige aanspraken die voortvloeien uit de verwerking van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

- 13.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten van The Runneboom Connection toe aan The Runneboom Connection. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 13.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de klant enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruikersrecht ontvangen voor het gebruik van de producten en/of diensten van The Runneboom Connection. De klant mag de producten en/of diensten enkel gebruiken zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
- 13.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt het in artikel 13.2 genoemde gebruiksrecht enkel voor Nederland.
- 13.4. Het is de klant niet toegestaan enige wijzigingen of aanpassingen door te voeren in de producten en/of diensten van The Runneboom Connection.
- 13.5. Het is de klant zonder voorafgaande toestemming van The Runneboom Connection niet toegestaan de naam van The Runneboom Connection te verwijderen uit het product en/of de dienst.
- 13.6. Tenzij schriftelijk overeengekomen is het The Runneboom Connection toegestaan om materialen welke voortkomen uit de overeenkomst, zoals ontwerpen, software en documenten te gebruiken voor andere en/of eigen doeleinden, waaronder promotiedoeleinden.
- 13.7. The Runneboom Connection is gerechtigd om de geleverde diensten en/of producten als referentie te gebruiken.

#### **Artikel 14. Kwaliteit van de diensten**

- 14.1. Indien de klant een klacht heeft over een dienst/product van The Runneboom Connection dan dient te klant The Runneboom Connection binnen 14 dagen na levering hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 14.2. Klachten over diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 15.1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal The Runneboom Connection alle redelijkerwijs van The Runneboom Connection te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. The Runneboom Connection is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor The Runneboom Connection kenbaar behoorde te zijn.
- 15.2. The Runneboom Connection is niet aansprakelijk voor alle door de klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door The Runneboom Connection, dan wel door The Runneboom Connection ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 15.3. The Runneboom Connection is niet aansprakelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van data of documenten, noch voor het verlies van wachtwoorden door de klant en/of inbreuk op het product en/of de dienst door het gebruik van een (te) zwak wachtwoord door de klant.
- 15.4. Elke vordering op The Runneboom Connection verjaart na verloop van twaalf maanden nadat deze opeisbaar is geworden.
- 15.5. Indien The Runneboom Connection, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van The Runneboom Connection voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.
- 15.6. De klant vrijwaart The Runneboom Connection tegen alle aanspraken van derden, waarvoor The Runneboom Connection krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 15.7. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van The Runneboom Connection berust bij de klant. De klant aanvaardt deze bewijslast.

#### **Artikel 16. Ontbinding en annulering van de overeenkomst**

- 16.1. In alle gevallen waarin The Runneboom Connection met een schriftelijke verklaring een overeenkomst en/of een opdracht met de klant ontbindt, is de klant verplicht The Runneboom Connection alle schade, kosten en winstderving te vergoeden, met een minimum van 33% van de overeengekomen som, en reeds door The Runneboom Connection geleverde stukken en/of producten aan The Runneboom Connection te retourneren. De zaken blijven voor risico van klant of derde totdat The Runneboom Connection deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

#### **Artikel 17. Opschortingsrecht**

- 17.1. Indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enige andere met The Runneboom Connection gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van de klant wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft The Runneboom Connection het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval The Runneboom Connection de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op een de klant dadelijk en ineens opeisbaar.

17.2. De klant is gehouden The Runneboom Connection onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 17.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de klant zijn verplichtingen jegens The Runneboom Connection niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor The Runneboom Connection van belang is.

#### **Artikel 18. Elektronische communicatie**

18.1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen The Runneboom Connection en de klant door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

18.2. The Runneboom Connection en de klant zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

18.3. Zowel The Runneboom Connection als de klant zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

18.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 19. Bewijs**

19.1. Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met The Runneboom Connection gesloten overeenkomst zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van The Runneboom Connection beslissend.

19.2. Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de klant en The Runneboom Connection de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

#### **Artikel 20. Overige bepalingen**

20.1. Het staat The Runneboom Connection vrij haar rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen aan een derde. De instemming van de klant is hiervoor niet vereist.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

21.1. Op alle met The Runneboom Connection gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2. Bij enig geschil ten gevolge van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Arnhem bevoegd kennis te nemen van het geschil.

#### **Artikel 22. Wijziging**

22.1. The Runneboom Connection is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van The Runneboom Connection zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

#### **Artikel 23. Reparatieclausule nietigheden**

23.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.



- 23.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 23.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.